MASTERCLASS

FERRAMENTAS DE GESTÃO DE FROTAS PARA INSTITUIÇÕES PÚBLICAS

A TECNOLOGIA E IA A SERVIÇO DA SUA FROTA

08 E 09 MAR | 2027

ONLINE | 100% AO VIVO

OBJETIVOS DO CURSO

OBJETIVO GERAL

» Capacitar gestores e profissionais responsáveis por frotas públicas para utilizar ferramentas modernas de gestão, tecnologia, indicadores de desempenho, telemetria, análise de dados e Inteligência Artificial, buscando maior eficiência operacional, redução de custos, disponibilidade dos veículos, segurança, transparência e qualidade dos serviços prestados à sociedade.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS

» Ao final do curso, os participantes deverão estar preparados para compreender os principais desafios da gestão de frotas no setor público; estruturar controles de veículos, condutores, abastecimento, pneus e manutenção; estabelecer indicadores de desempenho; identificar desperdícios e oportunidades de redução de custos; utilizar dados para apoiar decisões; conhecer aplicações de rastreamento, telemetria, IoT e sistemas de gestão; compreender possibilidades práticas de utilização da Inteligência Artificial; e desenvolver um plano de melhoria para a frota de sua instituição.

PÚBLICO-ALVO

» Gestores e coordenadores de frotas;

» Servidores responsáveis por transportes, logística, patrimônio e manutenção;

» Gestores de contratos e fiscais de contratos relacionados à frota;

» Profissionais das áreas de compras, suprimentos e licitações; responsáveis por abastecimento e manutenção;

» Motoristas e supervisores;

» Profissionais de tecnologia envolvidos com sistemas de frota;

» e demais servidores de órgãos públicos municipais, estaduais e federais, autarquias, fundações, empresas públicas e demais instituições que operem veículos próprios, locados ou terceirizados.



MATERIAL DE APOIO

- **Material didático** digital com conteúdo exclusivo do evento;
- **Certificado geral** digital com carga horária de 16 horas que será disponibilizado através da nossa plataforma **NP Events.**

CARGA HORÁRIA | 16 HORAS



Conteúdo Programático

- **MÓDULO 1 – GESTÃO ESTRATÉGICA DA FROTA PÚBLICA**

Características e particularidades da frota pública; frota própria, locada e terceirizada; papel do gestor de frotas; principais desafios operacionais; dimensionamento e utilização da frota; disponibilidade, produtividade e nível de serviço; planejamento, controle e tomada de decisão baseada em dados.

- **MÓDULO 2 – CONTROLES FUNDAMENTAIS DA FROTA**

Cadastro e histórico dos veículos; documentação, licenciamento e obrigações; controle de utilização e quilometragem; gestão de condutores; checklists digitais; controle de multas e ocorrências; gestão de pneus; controle de sinistros; vida útil, renovação e substituição dos veículos.

- **MÓDULO 3 – GESTÃO DE COMBUSTÍVEIS**

Controle de abastecimentos; consumo médio e custo por quilômetro; identificação de desvios de consumo; comparação entre veículos e condutores; análise de combustível por tipo de operação; cartões e sistemas eletrônicos de abastecimento; indicadores e alertas de anormalidades.

- **MÓDULO 4 – GESTÃO DA MANUTENÇÃO**

Manutenção preventiva, preditiva e corretiva; elaboração do plano de manutenção; programação por tempo, quilometragem e horímetro; ordens de serviço; controle de peças
e serviços; histórico de manutenção; custo de manutenção por veículo; indisponibilidade; identificação do momento econômico de substituição do veículo.

- **MÓDULO 5 – CUSTOS E ORÇAMENTO DA FROTA**

Custos fixos e variáveis; custo total de propriedade – TCO; custo por quilômetro; custos de manutenção e abastecimento; depreciação; comparação entre aquisição, locação e terceirização; orçamento da frota; identificação de desperdícios; oportunidades de redução de custos sem comprometer a operação.

- **MÓDULO 6 – INDICADORES DE DESEMPENHO – KPIS DA FROTA**

Como construir um painel gerencial; disponibilidade da frota; taxa de utilização; consumo médio; custo por quilômetro; custo de manutenção; índice de manutenção preventiva x corretiva; indisponibilidade; acidentes e sinistros; multas; produtividade; definição de metas e acompanhamento de resultados.

- **MÓDULO 7 – TECNOLOGIA APLICADA À GESTÃO DE FROTAS**

Sistemas de Gestão de Frotas – FMS; GPS e rastreamento; telemetria; geofencing; sensores e IoT; identificação de condutores; integração de dados; aplicativos e checklists digitais; dashboards e Business Intelligence; alertas automáticos; integração com sistemas corporativos e administrativos.

- **MÓDULO 8 – TELEMETRIA E GESTÃO DO COMPORTAMENTO DOS CONDUTORES**

Velocidade; acelerações e frenagens bruscas; marcha lenta; excesso de rotação; utilização inadequada; condução econômica; segurança; criação de ranking e indicadores de condução; programas de treinamento e conscientização; utilização dos dados para prevenção, e não apenas punição.

- **MÓDULO 9 – INTELIGÊNCIA ARTIFICIAL APLICADA À GESTÃO DE FROTAS**

O que é IA e como pode ser aplicada à frota pública; análise automática de grandes volumes de dados; identificação de padrões e anomalias; manutenção preditiva; previsão de falhas; previsão de consumo; identificação de abastecimentos suspeitos; análise do comportamento dos condutores; previsão de demanda por veículos; otimização da utilização da frota; análise de documentos e relatórios; geração automática de indicadores e informações gerenciais.

- **MÓDULO 10 – IA GENERATIVA COMO ASSISTENTE DO GESTOR DE FROTAS**

Utilização responsável de ferramentas de IA generativa; criação de relatórios gerenciais; análise e interpretação de indicadores; elaboração de planos de manutenção; criação de checklists; apoio na elaboração de procedimentos operacionais; análise de causas de problemas; criação de planos de ação; elaboração de apresentações; construção de prompts eficientes; cuidados com informações públicas, sigilosas e dados pessoais.

- **MÓDULO 11 – GESTÃO POR DADOS: DO CONTROLE À DECISÃO**

Transformando dados em informação gerencial; qualidade e confiabilidade dos dados; integração entre abastecimento, manutenção, telemetria e custos; criação de dashboards; identificação de tendências; comparação entre veículos e unidades; curva de custos; gestão por exceção; tomada de decisão baseada em evidências.

- **MÓDULO 12 – GOVERNANÇA, TRANSPARÊNCIA E GESTÃO DA FROTA PÚBLICA**

Responsabilidades do gestor; rastreabilidade das informações; controles internos; padronização de processos; fiscalização de contratos; gestão de fornecedores; SLAs e indicadores contratuais; transparência e prestação de contas; proteção de dados e segurança da informação; tecnologia como instrumento de governança.

HORÁRIOS

» **09h00 às 12h00** | Aula
» **12h00 às 13h00** | Almoço
» **13h00 às 15h00** | Aula
» **15h00 às 15h15** | Intervalo
» **15h15 às 17h00** | Aula

PROFESSOR



Paulo Rago

Diretor do Ceteal - Centro de Estudos Técnicos e Avançados em Logística. Bacharel em Administração de Empresas com ênfase em Comércio Exterior, com especialização em Logística de Transportes e Empresarial e MBA em Gestão Empresarial pela FGV. Atuando há mais de 38 anos em Logística com experiências, inclusive internacionais, em posições executivas, com a criação e desenvolvimento de operações logísticas e de transportes em empresas como Souza Cruz S/A e Cia. Ultragaz S/A (Grupo Ultra), dentre outras.

Consultor empresarial para diversas empresas e órgãos públicos no Brasil em vários segmentos (empresas publicas, prefeitura, empresas de transportes, indústrias, empresas públicas e operadores logísticos).

Criou o 1º treinamento DO BRASIL de "Como vender fretes no TRC" e "Como vender fretes pelo telefone no TRC". Desenvolveu e ministra diversos programas de treinamento (mais de 40 disciplinas) em Logística, Gestão de Frotas, Distribuição, Vendas, Compras, Transportes, Supply Chain, Comércio Exterior, Liderança e Gestão empresarial dentre outros.

Palestrante e professor convidado dos temas "Logística", "Transportes", "Supply Chain" e correlatos em Universidades e instituições como: FGV Brasília, Metodista, UFMG, EDUCC/IPT/USP, FEI, MBA FIA, Mackenzie, FIEPE, Setcesp, Supercia, Aduaneiras, CIESP, SETCEMG, ESAF dentre outras, além de inúmeras atividades "IN COMPANY" para diversas empresas dos ramos de serviços e indústria. Ministra cursos desde 2001 já tendo capacitado mais de 33.500 alunos. É Ex-Diretor da Associação Brasileira de Logística e autor de vários artigos para revistas e jornais da área.

A organização do evento se reserva no direito de realizar, de forma superveniente, alterações na programação. A substituição de palestrante poderá ocorrer em face da indisponibilidade do palestrante/instrutor após a confirmação do convite ou mesmo em razão de caso fortuito ou força maior.



INSCRIÇÃO

Investimento

R$ 4.130,00 por participante

Está incluso no investimento

- **Acesso online** aos 2 dias de evento;
- **16 horas** de capacitação extraordinária;
- **Apostila digital** com conteúdo exclusivo;
- **Certificado digital** com carga horária de 16 horas que será disponibilizado através da nossa plataforma **NP Events.**

Pagamento

O pagamento da inscrição deverá ser efetuado, em parcela única, em nome de **CONTAGOV LTDA.** (CNPJ 52.281.385/0001-06), no seguinte banco credenciado:

BANCO DO BRASIL

Agência: 1622-5
Conta Corrente: 23938-0

Contato

CONTAGOV LTDA.

Telefone: 41 3778.1716
Whatsapp: 41 99849.9350

contato@contagov.com.br
contagov.com.br